



Verhaltenskodex

Version 08.2024

**WE CARE ABOUT
YOUR CARGO**

www.transwaggon.group
Hamburg · Helsingborg · Istanbul · Milano · Paris · Zug

Verhaltenskodex

TWA gegenüber den Mitarbeitern

- Wir respektieren die persönliche Integrität.
- Wir führen respektvoll, offen und neugierig.
- Wir nehmen gegenüber dem Personal soziale Verantwortung wahr.
- Wir informieren und kommunizieren zeitnah, aktiv und gegenseitig.

Gegenüber Kunden

- Unser Auftreten gegenüber Kunden ist verbindlich und transparent.
- Wir halten Kundenversprechen ein.
- Wir erbringen für unseren Kunden den größtmöglichen Nutzen.

Gesundheit und Arbeitsumfeld

- Wir sorgen für vernünftige Arbeitsformen.
- Sicherheit und Gesundheit haben Priorität.

Umweltschutz und Nachhaltigkeit

- Wir tragen Sorge für die Umwelt.
- Wir setzen uns für eine nachhaltige Wertsteigerung von TWA ein.

Gegenüber Konkurrenten

- Wir bekennen uns zu einem fairen Wettbewerb.

Untereinander

- Wir begegnen uns mit Respekt und achten Unterschiede.
- Wir halten Vereinbarungen ein.
- Wir kommunizieren respektvoll; auch schriftlich.
- Wir vermeiden Interessenskonflikte.

Gegenüber unseren Geschäftspartnern und Lieferanten

- Wir bevorzugen Geschäftspartner, die ethisch korrekt handeln.
- Wir vergeben Aufträge nach sachlichen Kriterien.
- Wir verhalten uns fair gegenüber Geschäftspartnern und Lieferanten.

Vertraulichkeit und Diskretion

- Wir behandeln Informationen diskret.
- Wir schützen die uns anvertrauten Daten.

Beachtung des geltenden Rechts

- Wir halten uns an geltende Gesetze und Regeln.
- Wir halten Compliance-Regeln im Finanzbereich ein.

Melden von Fehlverhalten

- Wir arbeiten nach den Grundsätzen des Verhaltenskodex.

**WE CARE ABOUT
YOUR CARGO**